

Załącznik nr 1

OGÓLNE WARUNKI UMÓW DLA KONSUMENTÓW WOLTAIR.PL SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE

1. DEFINICJE

- 1.1. **Cena** – ma znaczenie nadane w punkcie 6.1;
- 1.2. **Dni Robocze** – oznacza dni robocze, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy;
- 1.3. **Dokumentacja** – oznacza wszelką dokumentację dotyczącą Urządzenia, w szczególności: dokumentację Producenta, instrukcję obsługi, specyfikację techniczną, dokumenty gwarancyjne lub inne, w zakresie w jakim dotyczą danego Urządzenia;
- 1.4. **Dokument Księgowy** – ma znaczenie nadane w punkcie 6.5;
- 1.5. **Dostawa** – ma znaczenie nadane w punkcie 5.6.1;
- 1.6. **Informacje Konsumenta** – oznaczają w szczególności wszelkie informacje, dane techniczne i wymiarowe oraz dokumentację formalną, przekazane Woltair przez Konsumenta na potrzeby prawidłowej wyceny oraz sposobu realizacji Przedmiotu Umowy (i wskazanych w jej treści), a także informacje dotyczące lokalizacji i stanu technicznego ukrytych linii energetycznych, gazociągów, wodociągów lub innych podobnych urządzeń na terenie Nieruchomości lub na terenie przyległym do Nieruchomości;
- 1.7. **Instalacja Fotowoltaiczna** – kompletna instalacja fotowoltaiczna do produkcji energii elektrycznej, w skład której wchodzi w szczególności: moduły fotowoltaiczne, inwerter, konstrukcja montażowa, okablowanie, zabezpieczenia;
- 1.8. **KC** – oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny;
- 1.9. **Konsument** – oznacza konsumenta w rozumieniu art. 22¹KC oraz art. 385⁵ KC (tj. odpowiednio: (i) osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz (ii) osobę fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, w przypadku gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej);
- 1.10. **Niekorzystne Warunki Atmosferyczne** - warunki atmosferyczne uniemożliwiające lub znacznie utrudniające realizację Przedmiotu Umowy, polegające w szczególności na: temperaturze powietrza poniżej 5°C; opadach śniegu lub/i deszczu lub/i gradu, silnym wietrze, występujących oblodzeniach lub/i przymarzaniu gruntu;
- 1.11. **Nieruchomość** – nieruchomość, na której ma zostać zamontowane Urządzenie, w tym nieruchomość gruntowa oraz nieruchomość budynkowa w rozumieniu KC;

- 1.12. **Odbiór** – oznacza przekazanie Konsumentowi Urządzenia do eksploatacji, po uprzednim potwierdzeniu przez Woltair lub podmiot z nim współpracujący pełnej funkcjonalności i jakości pracy Urządzenia, stwierdzone Protokołem;
- 1.13. **OWU** – oznacza niniejszy dokument Ogólnych Warunki Umów Woltair.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- 1.14. **PB** – oznacza ustawę z dnia 7 lipca 1994 r. prawo budowlane;
- 1.15. **PK** – oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- 1.16. **Pompa Ciepła** – oznacza pompę ciepła oraz niezbędne do jej funkcjonowania materiały służące do ogrzania budynku lub/i wody użytkowej;
- 1.17. **Potwierdzenie Gotowości** – oznacza potwierdzenie przez Woltair: (i) prawidłowości Zgłoszenia Gotowości (w przypadku realizacji Przygotowania do Montażu przez Konsumenta, bez udziału Woltair) lub (ii) zakończenia Przygotowania do Montażu (w przypadku realizacji Przygotowania do Montażu przez Woltair) – poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Konsumenta podany w Umowie (rozstrzygająca jest data nadania wiadomości e-mail);
- 1.18. **Producent** – oznacza producenta danego Urządzenia;
- 1.19. **Protokół** – ma znaczenie nadane w punkcie 5.9.2;
- 1.20. **Przedmiot Umowy** – przedmiot Umowy zawartej pomiędzy Woltair i Konsumentem, obejmujący w szczególności sprzedaż Urządzenia lub/i świadczenie Usługi;
- 1.21. **Przygotowanie do Montażu** - oznacza przeprowadzenie prac przygotowawczych, które umożliwią montaż i instalację Urządzenia (tj. w szczególności - przy Pompie Ciepła: (i) doprowadzenie zasilania trójfazowego do kotłowni, o odpowiednim przekroju przewodu, zgodnie z wytycznymi Woltair (jeżeli dotyczy); (ii) podłączenie miejsca instalacji Pompy Ciepła do sieci wodociągowej; (iii) doprowadzenie do kotłowni przyłączy zasilania i powrotu Źródła górnego (instalacja centralnego ogrzewania); (iv) zapewnienie przez Konsumenta wystarczającej mocy przyłączeniowej oraz odpowiedniej wartości zabezpieczenia elektrycznego, itd.; oraz – przy Instalacji Fotowoltaicznej: (i) wykonanie przekopu (jeżeli dotyczy); (ii) zapewnienie przez Konsumenta wystarczającej mocy przyłączeniowej, itd.);
- 1.22. **Siła Wyższa** – oznacza każde zdarzenie o nadzwyczajnym charakterze, niezależne od Stron, na które Strony nie mają wpływu, których wystąpienia i skutków Strony nie mogły przewidzieć, a nawet gdyby mogły je przewidzieć, to nie zdołałyby im przeciwdziałać. Do zdarzeń takich należą w szczególności: katastrofy, klęski żywiołowe, działania wojenne, strajki, powodzie, pożary, epidemie, pandemie, embarga, wstrzymanie transferu dewiz, ograniczenia energetyczne itp., a także inne zdarzenia niezależne od Stron, które długotrwale uniemożliwiają lub znacznie ograniczają realizację Przedmiotu Umowy;
- 1.23. **Strona Internetowa** – oznacza stronę internetową Woltair pod adresem: www.woltair.pl;
- 1.24. **Strony** – oznacza Woltair oraz Konsumenta;
- 1.25. **Świadczenia Dodatkowe** – ma znaczenie nadane w punkcie 7.1;

- 1.26. **Umowa** – oznacza umowę zawartą przez Woltair z Konsumentem, której przedmiotem jest w szczególności: (i) sprzedaż Urządzenia lub/i (ii) świadczenie Usługi;
- 1.27. **Urządzenie** – oznacza Pompę Ciepła lub/i Instalację Fotowoltaiczną, a także każde inne urządzenie, będące przedmiotem Umowy oraz części zamienne do Urządzeń;
- 1.28. **Usługa** – oznacza każdą usługę świadczoną przez Woltair na rzecz Konsumenta, polegającą w szczególności na: (i) zaprojektowaniu lub/i (ii) instalacji Urządzenia;
- 1.29. **Wariant Konsumenta** – ma znaczenie nadane w punkcie 5.5.1;
- 1.30. **Wariant Rekomendowany** – ma znaczenie nadane w punkcie 5.4;
- 1.31. **Woltair** – oznacza spółkę działającą pod firmą WOLTAIR.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Szyszkowa 35/37, 02-285 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem (KRS): 0000893934, REGON: 388673161, NIP: 7011028945, BDO: 000577443;
- 1.32. **Zawarcie Umowy** – ma znaczenie nadane w punkcie 4.1;
- 1.33. **Zgłoszenie Gotowości** – oznacza zgłoszenie przez Konsumenta gotowości do realizacji Przedmiotu Umowy, po ukończeniu Przygotowania do Montażu przez Konsumenta we własnym zakresie (tj. bez udziału Woltair), poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Woltair: realizacje@woltair.pl (rozstrzygająca jest data wysłania wiadomości e-mail).

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. OWU mają zastosowanie do wszelkich Umów zawieranych przez Woltair i Konsumentów, o ile Strony wprost nie postanowiły inaczej;
- 2.2. OWU określają zasady zawierania i realizacji Umów oraz prawa i obowiązki Stron;
- 2.3. OWU stanowią integralną część wszelkich Umów zawieranych przez Strony, niezależnie od formy lub/i miejsca zawarcia Umowy;
- 2.4. Wszelkie odniesienia do punktów dotyczą punktów niniejszego OWU;
- 2.5. Tytuły punktów zawarte w OWU mają znaczenie jedynie pomocnicze i nie wpływają na interpretację, ważność lub zakres stosowania OWU;
- 2.6. Jakikolwiek odniesienia do ustaw lub innych powszechnie obowiązujących przepisów, oznaczają odniesienie do odpowiednich ustaw lub innych powszechnie obowiązujących regulacji wraz z wszelkimi zmianami, poprawkami, uzupełnieniami i nowymi postanowieniami przyjętymi w danym okresie;
- 2.7. Terminy w liczbie pojedynczej odnoszą się do liczby mnogiej i odwrotnie, a terminy w określonym rodzaju mają zastosowanie do wszystkich rodzajów, o ile kontekst nie stanowi inaczej;
- 2.8. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWU, a postanowieniami Umowy, pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia Umowy;

- 2.9. Wszelkie informacje udostępniane przez Woltair, w szczególności informacje zamieszczone na Stronie Internetowej oraz zawarte w: katalogach; broszurach; ulotkach; reklamach; zdjęciach; wymiarach; opisach; parametrach technicznych i innych publikacjach, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66¹ § 1 KC, nawet jeżeli zostały opatrzone ceną. Wszelkie publikacje dotyczące Urzędzeń lub/i Usług Woltair mają charakter wyłącznie informacyjny. Woltair zastrzega sobie prawo do zmiany treści informacji, o których mowa powyżej;
- 2.10. Poprzez zawarcie Umowy, Strony wyłączają możliwość stosowania innych wzorców umownych, w szczególności w postaci: ogólnych warunków umowy, warunków sprzedaży, wzorów umów, regulaminów itp., stosowanych czy ustalonych przez Konsumenta.

3. OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI KONSUMENTA

3.1. Konsument oświadcza i zapewnia, że:

- 3.1.1. Posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jest uprawniony do zawarcia Umowy;
- 3.1.2. Poprzez zawarcie Umowy nie narusza praw lub/i interesu osób trzecich;
- 3.1.3. Zawarcie i wykonanie Umowy nie czyni całkowicie lub częściowo niemożliwym zadośćuczynieniu roszczeniu osoby trzeciej, w rozumieniu art. 59 KC;
- 3.1.4. Jest jedynym właścicielem lub jedyną osobą uprawnioną do dysponowania Nieruchomością, na której ma mieć miejsce realizacja przedmiotu Umowy oraz stan ten nie ulegnie zmianie podczas realizacji Przedmiotu Umowy. Konsument zobowiązuje się wykazać ten fakt na żądanie Woltair, poprzez przedłożenie stosownych dokumentów;
- 3.1.5. W przypadku, gdy Konsument jest współwłaścicielem lub jedną z osób uprawnionych do dysponowania Nieruchomością, na której ma mieć miejsce realizacja Przedmiotu Umowy, Konsument oświadcza i zapewnia, że wszyscy pozostali współwłaściciele lub osoby uprawnione do dysponowania Nieruchomością, wyrażają zgodę na realizację Przedmiotu Umowy;
- 3.1.6. Znany jest mu stan techniczny Nieruchomości, na której realizowany będzie Przedmiot Umowy;
- 3.1.7. Realizacja Przedmiotu Umowy w obrębie Nieruchomości:
- 3.1.7.1. Nie stanowi zagrożenia bezpieczeństwa;
- 3.1.7.2. Jest wykonalna pod względem technicznym lub/i eksploatacyjnym;
- 3.1.7.3. Nie zostaną naruszone żadne normy i przepisy powszechnie obowiązującego prawa (w tym związane z nadzorem nad zabytkami, w szczególności ustawa z dnia 23 lipca 2003 r. o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami);
- 3.1.8. Instalacja elektryczna, instalacja grzewcza oraz instalacja przeciwpożarowa w obrębie Nieruchomości zostały zaprojektowane, wykonane i eksploatowane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: PB oraz normami i zasadami sztuki budowlanej. W przypadku braku możliwości

integracji wykonanego Przedmiotu Umowy z instalacjami zastanymi w obrębie Nieruchomości, z powodu nieprawidłowego stanu technicznego instalacji Nieruchomości, odpowiedzialność Woltair jest wyłączona, w najszerszym zakresie przewidzianym przepisami prawa;

- 3.1.9. Został poinformowany i zdaje sobie sprawę, że Woltair nie odpowiada za: (i) jakiegokolwiek wady instalacji w Nieruchomości (w szczególności: wadliwe wykonanej instalacji elektrycznej, nieszczelności instalacji wykonywanych przez podmioty trzecie); (ii) napełnienie i odpowietrzenie instalacji podłogowej/grzejnikowej (chyba że powyżej wymienione Usługi były Przedmiotem Umowy lub/i Świadczenia Dodatkowego);
- 3.1.10. Wyraża zgodę na utrzymywanie komunikacji z Woltair w przedmiocie związanym ze współpracą Stron (w szczególności dotyczącym Umowy) w drodze telefonicznej (w tym poprzez wiadomości SMS) lub w innej formie elektronicznej, w tym za pomocą systemu informatycznego Woltair;
- 3.1.11. Poinformuje Woltair o złożonych wnioskach i otrzymanych decyzjach administracyjnych lub/i stanowiskach właściwych organów, aby realizacja Przedmiotu Umowy była prowadzona po uprzednim uzyskaniu wymaganych przepisami powszechnie obowiązującego prawa zezwoleń, zgód, stanowisk bądź uzgodnień;
- 3.1.12. Konsument został poinformowany, iż w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, elementy Nieruchomości (w szczególności: dach i ściany budynków), mogą ulec drobnym uszkodzeniom (w postaci zarysowań, drobnych wgnieceń, pęknięć, nieznacznych uszkodzeń elewacji itp.). Powstałe w ten sposób drobne uszkodzenia nie będą stanowiły podstawy do kierowania roszczeń wobec Woltair;
- 3.1.13. Został poinformowany, iż w przypadku zewnętrznego finansowania Przedmiotu Umowy, może zaistnieć potrzeba przeprowadzenia weryfikacji (analizy) wiarygodności finansowej Konsumenta przed otrzymaniem środków w ramach finansowania (w szczególności w zakresie informacji gospodarczych dotyczących wiarygodności płatniczej Konsumenta).

3.2. Konsument jest zobowiązany w szczególności do:

- 3.2.1. Udostępnienia Woltair Nieruchomości, na której ma zostać zrealizowany Przedmiot Umowy, w zakresie niezbędnym lub przydatnym do należytego wykonania Umowy;
- 3.2.2. Ścisłego współdziałania z Woltair w zakresie, w jakim jest to niezbędne lub przydatne do należytego wykonania Umowy, a ponadto udzielania Woltair w tym zakresie wszelkich informacji oraz przekazywania na żądanie Woltair wszelkich dokumentów, które są niezbędne lub przydatne do należytego wykonania Umowy;
- 3.2.3. Bieżącego informowania o wszelkich zaistniałych okolicznościach mogących utrudnić lub uniemożliwić, chociażby w części, realizację Przedmiotu Umowy;

- 3.2.4. Wykonania wszelkich niezbędnych lub przydatnych czynności związanych z przygotowaniem miejsca realizacji Przedmiotu Umowy, dostarczeniu Voltair dokumentacji projektowej, budowlanej i geodezyjnej oraz zgodnej ze stanem faktycznym specyfikacji technicznej, grzewczej i elektrycznej Nieruchomości;
- 3.2.5. Jeżeli rozpoczęcie, wykonanie lub oddanie do użytku Przedmiotu Umowy, a także eksploatacja Urządzenia będzie wymagała działań, pozwoleń, zezwoleń, koncesji, zgłoszeń, uzgodnień, zgód bądź innego rodzaju stanowisk, decyzji administracyjnych, stanowisk właściwych organów informacji lub innych podmiotów (np. organów państwowych, samorządowych, zakładów energetycznych, przedsiębiorstw dystrybucyjnych) bądź dopełnienia jakichkolwiek innych obowiązków, wszelkie obowiązki w tym zakresie stanowią obowiązki Konsumenta i Voltair nie ponosi za nie jakiegokolwiek odpowiedzialności. Konsument zobowiązuje się do dopełnienia wszelkich wymaganych prawem warunków we własnym zakresie, na własną odpowiedzialność i na własny koszt;
- 3.2.6. Nieodpłatnego udostępnienia Voltair wszelkich niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy mediów (w szczególności: prądu oraz wody). Koszty mediów zużytych na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy mediów pozostają po stronie Konsumenta;
- 3.2.7. Zabezpieczenia mienia własnego w sposób uniemożliwiający jego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie w toku realizacji Przedmiotu Umowy;
- 3.2.8. Zapewnienia warunków technicznych umożliwiających realizację Przedmiotu Umowy. Konsument zobowiązuje się w szczególności do: wykonania we własnym zakresie i na własny koszt wszelkich niezbędnych prac przygotowawczych, umożliwiających realizację Przedmiotu Umowy (w szczególności: prac porządkowych zapewniających dojście i możliwość montażu Urządzenia; prac demontażowych, jeżeli pozostawione przedmioty kolidują z montażem Urządzenia; udrożnienia wejść do miejsca, gdzie będzie zamontowane Urządzenie, udrożnienia wejścia na Nieruchomość, itp.);
- 3.2.9. Poinformowania Voltair o wszelkich znanych mu ograniczeniach w zakresie eksploatacyjnym Nieruchomości oraz o każdorazowym wystąpieniu takiego ograniczenia w toku realizacji Przedmiotu Umowy, mając na celu zapewnienie bezpieczeństwa osób wykonujących Przedmiot Umowy, jak i użytkowników Urządzenia oraz jego prawidłową eksploatację;
- 3.2.10. Dbania o sprawne i funkcjonalne działanie Urządzenia, zgodnie z jego przeznaczeniem i wskazaniem Producenta, poprzez regularną realizację przeglądów technicznych lub/i serwisowych i zgłoszenia wszelkich zaistniałych wad Urządzenia, jeżeli takie wystąpią;
- 3.2.11. W przypadku, gdyby wbrew oświadczeniu Konsumenta, iż przysługuje mu prawo do dysponowania Nieruchomością na cele budowlane (w rozumieniu art. 3 pkt 11 PB), w obrębie której zostanie zamontowane Urządzenie, Konsument nie posiadał prawa do dysponowania Nieruchomością na cele

budowlane i w związku z realizacją Umowy przez Woltair, Woltair poniesie jakakolwiek szkodę (w szczególności wynikającą z jakiegokolwiek odpowiedzialności Woltair za realizację Przedmiotu Umowy w obrębie Nieruchomości, którą Konsument nie mógł dysponować na cele budowlane), Konsument zobowiązany jest do zwolnienia Woltair z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu lub/i wyrównania Woltair poniesionej przez niego szkody. Konsument jest zobowiązany w szczególności do zwrotu na rzecz Woltair wszelkich nałożonych na niego grzywien lub/i kar oraz poniesionych przez Woltair kosztów;

3.2.12. Udzielenia Woltair stosownych pełnomocnictw, jeżeli okażą się one konieczne lub niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy przez Woltair.

4. ZAWARCIE UMOWY

4.1. Zawarcie Umowy pomiędzy Stronami następuje po wypracowaniu ostatecznej treści jej postanowień (dotyczących w szczególności: Przedmiotu Umowy, ostatecznej wersji specyfikacji technicznej Urządzenia, warunków świadczenia Usług, Ceny, a także zakresu Świadczeń Dodatkowych i terminów). Umowa jest zawierana w formie co najmniej dokumentowej, w chwili złożenia podpisu lub stosownego oświadczenia przez ostatnią ze Stron („Zawarcie Umowy”);

4.2. W celu uniknięcia wątpliwości, w toku rozmów z Konsumentem poprzedzających Zawarcie Umowy, Woltair może przysyłać do Konsumenta materiały, które mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66¹ § 1 KC (por. punkt 2.9 OWU);

4.3. Poprzez Zawarcie Umowy, Konsument akceptuje w całości postanowienia OWU. Jakiegokolwiek odstępstwa od OWU muszą być wprost wskazane w treści Umowy;

4.4. Wszelkie zmiany lub/i uzupełnienia zawartej przez Strony Umowy wymagają, pod rygorem nieważności, zachowania takiej formy, w jakiej Umowa została zawarta;

5. PRZEDMIOT UMOWY. ŚWIADCZENIA WOLTAIR

5.1. Postanowienia ogólne

5.1.1. Przedmiotem działalności Woltair jest w szczególności: projektowanie, sprzedaż oraz instalacja: Pomp Ciepła, Instalacji Fotowoltaicznych oraz innych Urządzeń;

5.1.2. Szczegółowe informacje dotyczące Urządzeń i Usług, w tym ich cech, parametrów technicznych i cen, są udzielane na prośbę Konsumenta;

5.1.3. Woltair jest zobowiązany do realizacji Przedmiotu Umowy, w oparciu i na podstawie Informacji Konsumenta.

5.2. Przedmiot Umowy:

5.2.1. Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:

5.2.1.1. sprzedaż i dostarczenie Urządzenia;

lub/i

5.2.1.2. Świadczenie Usługi;

- 5.2.2. Wybór Urządzenia oraz zakresu świadczonych Usług oparty jest na kryteriach indywidualnie dobranych pod konkretną instalację i jest dostosowywany do danego miejsca instalacji Urządzenia;
- 5.2.3. Dane techniczne i specyfikacja Urządzenia lub/i szczegółowy zakres Usług, zostaną ustalone przez Strony przed zawarciem Umowy i zostaną opisane w Umowie, z uwzględnieniem Informacji Konsumenta;
- 5.2.4. W przypadku zaistnienia konieczności uzupełnienia lub/i uzyskania dodatkowych informacji od Konsumenta, Konsument zobowiązuje się je przedłożyć Woltair niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Woltair;
- 5.2.5. W przypadku, gdy realizacja Przedmiotu Umowy jest niemożliwa lub znacznie utrudniona, z powodu przekazania nieprawdziwych/nieprawidłowych Informacji Konsumenta, Woltair poinformuje o tym Konsumenta. Strony zawrą wówczas stosowny aneks do Umowy. Jeżeli Klient nie wyrazi zgody na zmianę Umowy zaproponowaną przez Woltair w drodze aneksu, Strony są uprawnione do odstąpienia od Umowy, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia przekazania propozycji aneksu przez Woltair, o którym mowa powyżej.

5.3. Pozostałe zobowiązania Woltair:

Woltair jest zobowiązany do:

- 5.3.1. Wskazania Konsumentowi niezbędnych do wypełnienia formularza audytowego danych dotyczących Nieruchomości;
- 5.3.2. Zapewnienia zachowania właściwych warunków bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa przeciwpożarowego oraz bezpieczeństwa ruchu, w toku realizacji Przedmiotu Umowy;
- 5.3.3. Realizacji Przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w Umowie, z zastrzeżeniem wykonania zobowiązań przez Konsumenta, które są przydatne lub/i niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy;
- 5.3.4. Wykonania prac porządkowych po realizacji Przedmiotu Umowy (w zakres których nie wchodzi w szczególności malowanie lub/i tynkowanie Nieruchomości).

5.4. Wariant Rekomendowany

Woltair, przed zawarciem Umowy, każdorazowo proponuje Konsumentowi rekomendowany wariant Urządzenia lub/i Usługi, mając na uwadze w szczególności:

- 5.4.1. Warunki techniczne Nieruchomości;
- 5.4.2. Specyfikację techniczną Urządzenia;
- 5.4.3. Dobór właściwej Usługi do stanu faktycznego;
- 5.4.4. Optymalizację kosztów realizacji Przedmiotu Umowy;

- 5.4.5. Optymalizację kosztów eksploatacji Urządzenia;
- 5.4.6. Najlepszy interes Konsumenta,
(łącznie jako „**Wariant Rekomendowany**”).

5.5. Wariant Konsumenta

- 5.5.1. W przypadku, gdy Konsument nie wyrazi woli skorzystania z Wariantu Rekomendowanego, realizacja Przedmiotu Umowy może zostać przeprowadzona w oparciu o wytyczne Konsumenta, na wyraźne żądanie Konsumenta, co zostanie wprost zastrzeżone w Umowie lub odrębnym oświadczeniu, przynajmniej w formie dokumentowej („**Wariant Konsumenta**”);
- 5.5.2. W przypadku realizacji Przedmiotu Umowy w oparciu o Wariant Konsumenta (tj. z pominięciem Wariantu Rekomendowanego), odpowiedzialność Woltair może zostać ograniczona do odpowiedzialności za świadczone Usługi. Konsument może utracić Gwarancję lub/i Rękojmię na Urządzenie, w szczególności z powodu eksploatacji Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem oraz wytycznymi Producenta, o czym Konsument zostaje niniejszym poinformowany przez Woltair i na co wyraża zgodę.

5.6. Dostarczenie Urządzenia

- 5.6.1. Woltair dostarczy Urządzenie na teren Nieruchomości (lub inne miejsce wskazane w Umowie), w terminie ustalonym w Umowie („**Dostawa**”);
- 5.6.2. Woltair jest uprawniony do wcześniejszej Dostawy Urządzenia. Termin wcześniejszej Dostawy Urządzenia jest każdorazowo uzgadniany przez Strony i nie wymaga zawierania aneksu do Umowy;
- 5.6.3. Dostawa nastąpi nie wcześniej niż po uiszczeniu zaliczki;
- 5.6.4. Z chwilą Dostawy Konsument ponosi odpowiedzialność za przedmiot Dostawy. Wszelkie obowiązki związane z przedmiotem Dostawy oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu Dostawy przechodzą na Konsumenta;
- 5.6.5. Konsument zobowiązuje się do:
 - 5.6.5.1. wskazania i zapewnienia miejsca Dostawy;
 - 5.6.5.2. zabezpieczenia miejsca Dostawy przed pożarem, zalaniem oraz działaniem czynników atmosferycznych;
 - 5.6.5.3. nieotwierania i niemanipulowania przedmiotem Dostawy oraz jego opakowaniem;
 - 5.6.5.4. nieuruchamiania, nieużywania, nieprzeprowadzania testów Urządzenia bez udziału Woltair, od chwili Dostawy do chwili Odbioru;
 - 5.6.5.5. sprawdzenia przedmiotu Dostawy, poprzez weryfikację stanu przesyłki, a w przypadku stwierdzenia śladów uszkodzeń na

opakowaniu lub/i podejrzenia uszkodzenia przedmiotu Dostawy, Konsument zobowiązuje się do: (i) udokumentowania stanu przesyłki, poprzez szczegółowe opisanie uszkodzeń w protokole Dostawy w obecności kuriera/osoby dostarczającej oraz (ii) sporządzenia dokumentacji zdjęciowej przesyłki, i niezwłoczne wysłanie protokołu oraz dokumentacji zdjęciowej do Voltair;

5.6.6. W przypadku odmowy odbioru lub niepodjęcia przedmiotu Dostawy przez Konsumenta (w terminie ustalonym zgodnie z punktem 5.6.1. lub 5.6.2), Konsument może zostać obciążony kosztem transportu i pakowania przedmiotu Dostawy, w zryczałtowanej kwocie 500,00 zł (pięćset złotych i 0/100) brutto, za każdą podjętą próbę Dostawy.

5.6.7. W przypadku, gdy Dostawa nie jest możliwa z przyczyn leżących po stronie Konsumenta, Voltair bezpłatnie magazynuje Urządzenie przez 14 (czternaście) dni od terminu Dostawy (ustalonego zgodnie z punktem 5.6.1. lub 5.6.2). Po upływie tego terminu Voltair jest uprawniony do:

5.6.7.1. Odstąpienia od Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni od upływu terminu bezpłatnego magazynowania wskazanego w punkcie 5.6.7 powyżej;

oraz

5.6.7.2. Dalszego odpłatnego magazynowania Urządzenia na koszt Konsumenta, za wynagrodzeniem w kwocie 40,00 zł (czterdzieści złotych i 0/100) brutto za każdy dzień.

5.7. Przygotowanie do Montażu

5.7.1. W przypadku, gdy w celu prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy niezbędne jest przeprowadzenie Przygotowanie do Montażu, Strony określą w Umowie podmiot lub podmioty odpowiedzialne za Przygotowanie do Montażu oraz jego zakres.

5.7.2. W przypadku Przygotowania do Montażu:

5.7.2.1. Konsument Zobowiązuje się do Zgłoszenia Gotowości;

5.7.2.2. Voltair zobowiązuje się do Potwierdzenia Gotowości.

5.8. Brak współdziałania Konsumenta przy realizacji Przedmiotu Umowy

5.8.1. W każdym przypadku, w którym do realizacji Przedmiotu Umowy wymagane jest określone działanie lub współdziałanie Konsumenta (w tym zapłata jakiegokolwiek części Ceny), a takiego działania lub współdziałania brak – wszelkie terminy wskazane w Umowie (w tym OWU) dotyczące zobowiązań Voltair zostają wydłużone o okres braku wymaganego działania lub współdziałania Konsumenta;

5.8.2. Wszelkie opóźnienia wynikłe z przyczyn, o których stanowi punkt 5.8.1 nie stanowią podstawy do formułowania jakichkolwiek roszczeń wobec Voltair.

5.9. Odbiór

- 5.9.1. Konsument, w dniu zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy, zobowiązany jest przystąpić do odbioru Przedmiotu Umowy („**Odbiór**”);
- 5.9.2. Z czynności dokonania Odbioru zostanie sporządzony protokół Odbioru („**Protokół**”), który zobowiązane są podpisać wszystkie osoby uczestniczące w Odbiorze. W treści Protokołu stwierdza się:
 - 5.9.2.1. Dokonanie Odbioru bez zastrzeżeń;
 - 5.9.2.2. Dokonanie Odbioru z uwagami/zastrzeżeniami Konsumenta;
- 5.9.3. W przypadku Odbioru z zastrzeżeniami, Konsument zobowiązany jest zgłosić i opisać w Protokole wszelkie uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy (w tym w szczególności wszelkie: zastrzeżenia w przedmiocie świadczenia Usług, wady Urządzenia, jak również uszkodzenia powstałe podczas realizacji Przedmiotu Umowy);
- 5.9.4. W przypadku dokonania Odbioru z zastrzeżeniami, Woltair przeprowadzi czynności prowadzące do dokonania Odbioru bez zastrzeżeń, polegające na wyeliminowaniu podstaw do zgłoszenia zastrzeżeń przez Konsumenta wymienionych w Protokole, bez zbędnej zwłoki, z uwzględnieniem uwarunkowań technologicznych i technicznych Urządzenia, w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od dnia podpisania Protokołu z zastrzeżeniami. W takim przypadku do ponownego Odbioru, po usunięciu zastrzeżeń Konsumenta, mają zastosowanie postanowienia punktów 5.9.1 - 5.9.3;
- 5.9.5. W przypadku nieprzystąpienia Konsumenta do Odbioru, Woltair jest uprawniony do przeprowadzenia Odbioru bez udziału Konsumenta oraz jednostronnego podpisania Protokołu, wraz ze wskazaniem przyczyny dokonania Odbioru jednostronnego;
- 5.9.6. Podczas Odbioru Konsument zostanie przeszkolony przez Woltair w zakresie obsługi i działania Urządzenia, co zostanie stwierdzone w Protokole;
- 5.9.7. Komplet Dokumentacji zostanie przekazany Konsumentowi przez Woltair po Odbiorze i uiszczeniu całości Ceny.

5.10. Eksploatacja

Konsument zobowiązuje się do:

- 5.10.1. Używania i eksploataowania Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, w oparciu o Dokumentację oraz wytyczne Woltair i Producenta;
- 5.10.2. Wykonywania regularnych konserwacji i przeglądów Urządzenia, zgodnie z wytycznymi karty gwarancyjnej lub/i Dokumentacji, w celu zachowania gwarancji Urządzenia udzielonej przez Producenta (w szczególności przestrzegania warunków gwarancji jakości oraz wypełniania obowiązków osoby uprawnionej z gwarancji);
- 5.10.3. Regularnego odśnieżania powierzchni, na których i w pobliżu których zainstalowana jest Instalacja Fotowoltaiczna oraz zobowiązuje się do

niedopuszczenia do zalegania czap i poduszek śnieżnych na dachu budynku lub/i Instalacji Fotowoltaicznej, bądź w innych miejscach, w których zostanie zamontowane Urządzenie lub/i jego podzespoły (w zakresie dot. Instalacji Fotowoltaicznych);

- 5.10.4. Utrzymywania Nieruchomości w odpowiednim stanie technicznym, zgodnie z wymaganiami obowiązujących norm i przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym regularne prowadzenie przeglądów Nieruchomości (w szczególności w zakresie dotyczącym instalacji elektrycznej oraz zabezpieczeń przeciwpożarowych).

6. CENA

- 6.1. Cena z tytułu sprzedaży lub/i dostawy Urządzenia, a także cena Usług jest każdorazowo określana przez Strony w Umowie („Cena”);
- 6.2. Cena (oraz wszelkie inne płatności dokonywane przez Konsumenta na podstawie Umowy) płatna jest w formie przelewu, na rachunek bankowy Woltair wskazany w Umowie lub w doręczonym Konsumentowi Dokumentie Księgowym;
- 6.3. Wszelkie płatności uważa się za uiszczone w dniu zaksięgowania odpowiedniej kwoty na rachunku bankowym Woltair;
- 6.4. O ile Strony nie postanowią inaczej w Umowie, wszelkie płatności na rzecz Woltair wynikające z Umowy będą dokonywane bezpośrednio w walucie, w jakiej zostanie ustalona Cena;
- 6.5. Woltair jest czynnym podatnikiem VAT. Woltair zobowiązuje się do wystawienia Konsumentowi dokumentu potwierdzającego otrzymanie Ceny (lub jej części) za realizację Przedmiotu Umowy („Dokument Księgowy”). Dokument Księgowy zostanie wystawiony Konsumentowi przez Woltair nie później niż do 15. (piętnastego) dnia miesiąca, następującego po miesiącu zaksięgowania zaliczki i/lub Odbioru.
- 6.6. Konsument wyraża zgodę na wystawianie przez Woltair Dokumentów Księgowych w formie elektronicznej, a także na przysyłanie elektronicznych Dokumentów Księgowych na adres mailowy wskazany przez Konsumenta w Umowie;
- 6.7. W przypadku opóźnienia w zapłacie Ceny, chociażby w części, bez względu na przyczynę opóźnienia, Woltair jest uprawniony do naliczania odsetek maksymalnych za opóźnienie;
- 6.8. Cena nie obejmuje opłat lub/i kosztów wymaganych: (i) decyzji, pozwoleń administracyjnych (itp. wskazanych w punkcie 3.2.5), jak i (i) opłat związanych ze zmianą taryfy energetycznej, (iii) zwiększeniem mocy przyłączeniowej, czy też (iv) zwiększeniem zabezpieczenia przedlicznikowego.

7. ŚWIADCZENIA DODATKOWE

- 7.1. Jakakolwiek zmiana lub/i rozszerzenie Przedmiotu Umowy może nastąpić wyłącznie na podstawie aneksu do Umowy lub poprzez zawarcie odrębnej Umowy, zawartych przynajmniej w formie dokumentowej („Świadczenia Dodatkowe”);
- 7.2. Woltair jest uprawniony do odmowy realizacji Świadczeń Dodatkowych w każdej sytuacji, w tym zwłaszcza, jeżeli względy techniczne lub/i warunki dotyczące

Nieruchomości Konsumenta nie pozwalają na zmianę lub/i rozszerzenie Przedmiotu Umowy;

- 7.3. Woltair nie jest zobowiązany do wykonywania jakichkolwiek prac dodatkowych, wynikających w szczególności ze stanu technicznego Nieruchomości lub/i miejsca realizacji Przedmiotu Umowy (np. konieczność wymiany lub remontu połaci dachowych, wykonania wykopów, palowania, przekopu (wraz z koniecznym okablowaniem), zainstalowania okablowania w bryle budynku o długości powyżej 100 (stu) metrów, zainstalowania zabezpieczeń przeciwpożarowych, dostosowania instalacji elektrycznej Konsumenta zgodnie z wymaganiami norm i przepisów powszechnie obowiązującego prawa, wykonania prac z użyciem podnośnika (np. windy, wysięgnika koszowego itp.) lub rusztowania, itd.).

8. WŁASNOŚĆ URZĄDZENIA

- 8.1. Własność Urządzenia przechodzi na Konsumenta w chwili uiszczenia całości Ceny;
- 8.2. W przypadku odstąpienia od Umowy lub/i nieuiszczenia Ceny, chociażby w części, Woltair jest uprawniony do demontażu Urządzenia i odebrania Urządzenia od Konsumenta.

9. REKLAMACJA

- 9.1. Konsument jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji dotyczącej wady Urządzenia lub/i Usługi, poprzez szczegółowe opisanie wady i zgłoszenie jej zaistnienia Woltair niezwłocznie, nie później niż w ciągu 1 (jednego) dnia od chwili jej wykrycia, przynajmniej w formie dokumentowej („**Reklamacja**”);
- 9.2. Woltair jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na Reklamację Konsumenta, na papierze lub innym trwałym nośniku, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej doręczenia. Jeżeli Woltair nie udzielił odpowiedzi na Reklamację w powyższym terminie, uważa się, że Woltair uznał Reklamację za zasadną w całości;
- 9.3. Zgłoszenie Reklamacji nie wpływa na obowiązek uiszczenia całości Ceny przez Konsumenta;
- 9.4. Woltair nie jest zobowiązany do jakichkolwiek świadczeń zastępczych w czasie rozpatrywania Reklamacji, naprawy lub zwrotu Przedmiotu Umowy (w szczególności do zapewnienia Urządzenia zastępczego lub/i naprawienia szkody powstałej w związku z tym, iż w tym czasie Konsument nie może korzystać z Urządzenia);
- 9.5. Reklamacja nie może być uznana za zasadną, w przypadku:
 - 9.5.1. Modyfikacji Urządzenia dokonanej przez Konsumenta lub osoby trzecie;
 - 9.5.2. Dokonania przez Konsumenta naprawy Urządzenia w inny sposób niż z udziałem Woltair, w tym stosowania przez Konsumenta nieoryginalnych części zamiennych Urządzenia;
 - 9.5.3. Niedotrzymania przez Konsumenta warunków techniczno-eksploatacyjnych Urządzenia, określonych przez Producenta lub Woltair;

- 9.5.4. Nieprawidłowej obsługi lub/i eksploatacji Urządzenia, w szczególności używania Urządzenia niezgodnie z: (i) Dokumentacją, (ii) przeznaczeniem Urządzenia oraz (iii) wytycznymi Woltair i (iv) Producenta;
- 9.5.5. Niezgłoszeniem wady Urządzenia w sposób i w terminie określonych w punkcie 9.1 i kontynuowanie eksploatacji wadliwego Urządzenia przez Konsumenta;
- 9.6. Jeżeli Urządzenie jest niezgodne z Umową, Konsument może żądać naprawy lub wymiany Urządzenia;
- 9.7. Woltair może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy lub Woltair może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Urządzenia z Umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Woltair. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Woltair, Woltair może odmówić doprowadzenia Urządzenia do zgodności z Umową;
- 9.8. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Woltair, uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Urządzenia z Umową, wartość Urządzenia zgodnego z Umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Urządzenia do zgodności z Umową;
- 9.9. Woltair dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Woltair został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę Urządzenia oraz cel, w jakim Konsument je nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Woltair;
- 9.10. Konsument udostępnia przedsiębiorcy Urządzenie podlegające naprawie lub wymianie;
- 9.11. Jeżeli Urządzenie zostało zamontowane przed ujawnieniem się braku zgodności Urządzenia z Umową, Woltair przeprowadza naprawę na miejscu lub demontuje Urządzenie oraz montuje je ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt (w zależności od zakresu niezbędnej naprawy);
- 9.12. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykle korzystanie z Urządzenia, które następnie zostało wymienione.

10. GWARANCJA

- 10.1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Woltair nie udziela odrębnej gwarancji na Urządzenia;
- 10.2. Konsument jest uprawniony do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji bezpośrednio od Producenta, na warunkach i w trybie określonych przez Producenta.

11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOLTAIR

11.1. Postanowienia ogólne

- 11.1.1. Odpowiedzialność odszkodowawcza Woltair z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do kwoty Ceny faktycznie uiszczonej przez Konsumenta na rzecz Woltair. Woltair nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści;

- 11.1.2. Woltair nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia lub szkody wyrządzone w związku z użytkowaniem i eksploatacją Urządzenia;
- 11.1.3. Woltair nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia lub szkody wyrządzone w związku z uruchamianiem lub użytkowaniem lub przeprowadzaniem testów Urządzenia bez udziału Woltair, powstałe od chwili Dostawy do chwili Odbioru;
- 11.1.4. Ograniczenia odpowiedzialności odszkodowawczej Woltair nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych Konsumentowi przez Woltair z winy umyślnej;
- 11.1.5. Woltair nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z przyczyn wskazanych w punkcie 9.5.

11.2. Siła Wyższa. Niekorzystne Warunki Atmosferyczne

- 11.2.1. Woltair nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienie w realizacji Przedmiotu Umowy lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, będące następstwem Siły Wyższej lub/i Niekorzystnymi Warunkami Atmosferycznymi.
- 11.2.2. Woltair zobowiązuje się poinformować Konsumenta o wystąpieniu przypadku Siły Wyższej lub/i Niekorzystnych Warunkach Atmosferycznych niezwłocznie po ich wystąpieniu oraz wskazać przewidywany przez Woltair czas opóźnienia.

12. Odstąpienie

- 12.1. Konsument jest uprawniony do skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia Zawarcia Umowy, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów („Odstąpienie”);
- 12.2. Prawo Odstąpienia od Umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 PK, tj. w szczególności do Umowy:
 - 12.2.1. O świadczenie Usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty Ceny, jeżeli Woltair wykonał w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta;
 - 12.2.2. Której Cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Woltair nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do Odstąpienia od Umowy;
 - 12.2.3. W której przedmiotem świadczenia jest Urządzenie nieprefabrykowane, wyprodukowane według specyfikacji Konsumenta lub służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - 12.2.4. W której przedmiotem świadczenia są Urządzenia, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami;
 - 12.2.5. W której Konsument wyraźnie żądał, aby Woltair do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji Urządzenia lub/i świadczenia Usługi; jeżeli Woltair zobowiązał się do świadczenia Świadczeń Dodatkowych, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza Urządzenia inne niż części

zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji Urządzenia, prawo Odstąpienia od Umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Świadczeń Dodatkowych lub/i dodatkowych Urządzeń;

- 12.2.6. O świadczenie Usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty Ceny, w przypadku których Konsument wyraźnie zażądał od Woltair, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a Usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta;
- 12.3. Klient utraci prawo do Odstąpienia od Umowy z chwilą, gdy na jego wyraźne żądanie Wykonawca wykonał instalacji Urządzenia przed upływem terminu Odstąpienia od Umowy;
- 12.4. Termin, o którym mowa w punkcie 12.1 uznaje się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Konsument doręczy Woltair oświadczenie o Odstąpieniu od Umowy;
- 12.5. Wzór formularza Odstąpienia od Umowy stanowi część Umowy, lecz jego użycie nie jest obowiązkowe;
- 12.6. Wypełniony i podpisany formularz Odstąpienia od Umowy należy wysłać przesyłką rejestrowaną na adres Woltair lub przesłać drogą mailową na adres: info@woltair.pl;
- 12.7. W przypadku skutecznego Odstąpienia, Woltair zwróci Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności. Woltair dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta;
- 12.8. Jeżeli Konsumentowi nie przysługuje prawo Odstąpienia, rozwiązanie Umowy jest możliwe wyłącznie w przypadku stwierdzenia rażącego niewywiązania się którejkolwiek ze Stron z Umowy, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 (siedem) dni, wyznaczonego przynajmniej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności, na prawidłową realizację Przedmiotu Umowy;
- 12.9. Woltair zastrzega sobie prawo do obciążenia Konsumenta rzeczywiście poniesionymi kosztami, które powstały do momentu rozwiązania Umowy w zryczałtowanej wysokości 3.000,00 zł (trzy tysiące złotych i 0/100) brutto;
- 12.10. Woltair jest uprawniony do odstąpienia od Umowy:
 - 12.10.1. W przypadku opóźnienia w zapłacie Ceny, chociażby w części, bez względu na przyczynę opóźnienia, trwającego dłużej niż 14 (czternaście) dni. Woltair nie jest zobowiązany do wyznaczania Konsumentowi dodatkowego terminu na zapłatę;
 - 12.10.2. Podania przez Konsumenta nieprawidłowych lub/i niezgodnych z rzeczywistością lub/i niepełnych Informacji Konsumenta;
 - 12.10.3. Braku możliwości realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 12.10.4. W przypadku wskazanym w punkcie 5.2.5;
 - 12.10.5. W przypadku wskazanym w punkcie 5.6.7.1;

Uprawnienie do odstąpienia Woltair zostać wykonane w terminie 90 (dziewięćdziesięciu) dni od wystąpienia podstaw do odstąpienia, o których mowa w niniejszym punkcie;

12.11. Wszelkie oświadczenia Stron o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

13. DANE OSOBOWE

13.1. Woltair przetwarza dane osobowe Konsumenta zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności zgodnie z:

13.1.1. Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;

13.1.2. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

13.2. Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych przez Woltair zawarte są w „Informacji o Przetwarzaniu Danych Osobowych” dostępnej są do pobrania i wydruku na Stronie Internetowej oraz w siedzibie Woltair.

14. DANE KONTAKTOWE

Wszelkie zapytania i korespondencję dotyczącą Umów prosimy kierować do Woltair, na poniższe dane kontaktowe:

14.1. Adres korespondencyjny:

ul. Szyszkowa 35/37, 02-285 Warszawa

14.2. Adres e-mail:

info@woltair.pl

14.3. Telefon:

+48 22 417 34 46

14.4. Strona Internetowa:

www.woltair.pl

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

15.1. Wszelkie spory dotyczące Umów lub z nimi związane Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku możliwości rozwiązania sporu w sposób wskazany powyżej, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jego powstania, spór może zostać poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny;

15.2. Umowa podlega prawu polskiemu;

15.3. W sprawach nieuregulowanych Umową (w tym OWU) zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego;

- 15.4. W wypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy (w tym OWU) zostałyby lub okaże się nieważne lub nieskuteczne, inne postanowienia Umowy (w tym OWU) pozostają w mocy, a nieskuteczne postanowienia zostaną zastąpione przez strony postanowieniami, które będą spełniać w najpełniejszy sposób zamierzone cele nieważnych lub nieskutecznych postanowień;
- 15.5. Konsument nie jest uprawniony do przeniesienia na inny podmiot jakichkolwiek praw lub wierzytelności wynikających lub związanych z Umową;
- 15.6.** Konsument, poprzez zawarcie Umowy z Woltair, akceptuje w całości postanowienia OWU, wyraża zgodę na ich stosowanie i zobowiązuje się ich przestrzegać;
- 15.7.** OWU są każdorazowo udostępniane Konsumentowi przed zawarciem Umowy albo poprzez ich doręczenie, albo w postaci elektronicznej, w sposób umożliwiający Konsumentowi przechowywanie i odtwarzanie OWU w zwykłym toku czynności (tj. zgodnie z art. 384 § 1 i § 4 KC);
- 15.8. W przypadku zmiany OWU, stosuje się postanowienia OWU obowiązujące w dniu zawarcia Umowy;
- 15.9. OWU są dostępne do pobrania i wydruku na Stronie Internetowej oraz w siedzibie Woltair.